

**Zvláštní obchodní podmínky společnosti LERIS.CZ s.r.o. ve znění k 1.11.2011, verze 1.1.  
sjednané v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 a ustanovením § 273 zákona č. 513 /1991 Sb.,  
obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen jako „Zvláštní obchodní podmínky“)**

**1 Úvodní ustanovení**

Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi společností **LERIS.CZ s.r.o.**, se sídlem Koněvova 2175, 130 00 Praha 3, IČ 29041741, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 162170 (dále jen jako „**Poskytovatel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou využívající služeb **Poskytovatele** (dále jen jako „**Uživatel**“, Poskytovatel a Uživatel společně dále jen jako „**Smluvní strany**“) založený na základě samostatné dílčí smlouvy o poskytování produktů a/nebo služeb Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

**2 Definice**

pokud nevyplývá z kontextu jinak, mají následující termíny a výrazy (pokud jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem) obsažené v těchto Obchodních podmínkách níže uvedený význam:

„**Produkt**“ znamená jakékoli hardwarového vybavení poskytované Poskytovatelem, zejména pak GPS Lokátor.

„**Hlídaní vozidel**“ znamená Službu, na základě které získá Uživatel po instalaci GPS Lokátoru do vozidla, právo na webových stránkách Poskytovatele vyhledávat informace o aktuální poloze vozidla, a to s přesností cca 5 – 100 m v návaznosti na dostupnost a přesnost GPS a GPRS systémů, které provozují třetí strany a dále pak o dalších souvisejících skutečnostech týkajících se vozidla.

„**GPS Lokátor**“ znamená technické zařízení umožňující lokalizovat jej na planetě Zemi prostřednictvím a s přesností systému GPS, které je nezbytné pro užívání Služby Hlídaní vozidel. Uživatel je povinen si GPS Lokátor zakoupit na základě Kupní smlouvy od Provozovatele do svého vlastnictví. Podrobný popis GPS Lokátoru a cena GPS Lokátoru je umístěna na Webovém portálu produktu. Součástí GPS Lokátoru je SIM karta poskytnutá Poskytovatelem, kterou se Uživatel zavazuje vrátit Poskytovateli po ukončení využívání Služby Hlídaní vozidel dle těchto Obchodních podmínek. GPS Lokátor je dostupný pouze jako součást Služby Hlídaní vozidel.

„**Kupní smlouva**“ znamená smlouvu, na základě které se Poskytovatel zavazuje odevzdat Uživateli GPS Lokátor do jeho vlastnictví a Uživatel se zavazuje GPS Lokátor převzít a uhradit kupní cenu za GPS Lokátor stanovenou na Webovém portálu produktu.

„**Webový portál produktu**“ – představuje informace na stránkách [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz)

„**Webový portál poskytovatele**“ – představuje informace o poskytovateli na [www.leris.cz](http://www.leris.cz)

„**Dostupnost Služeb**“ znamená procentuální vyjádření počtu dnů Poskytovatelem zaručené přístupnosti a funkčnosti Služeb za období jednoho měsíce, tj. kolik předpokládaných dnů jsou Služby za jeden měsíc užívání Služeb pro Uživatele dostupné, přičemž za jeden den nedostupnosti Služeb se pro účely těchto Obchodních podmínek považuje každý započatý den, ve kterém jsou Služby nedostupné, a jejich počet je zaokrouhlen na celé dny. Dostupnost Služby nezahrnuje případy, kdy jsou Služby nedostupné z důvodu poruchy způsobené třetí osobou, např. telekomunikačním operátorem, zásahem vyšší moci, působení přírodních živlů, jako je blesk, elektromagnetické bouře, povodně, požáry, atp.

„**Aktivace Služby**“ znamená okamžik, od kterého je Uživatel oprávněn Produkt nebo Službu využívat.

„**Certifikovaný servis**“ znamená servisní středisko, které je uvedeno na Webovém portálu Poskytovatele jako certifikované nebo disponující certifikátem Poskytovatele k montáži GPS Lokátorů do vozidla, kde může být provedena montáž GPS Lokátoru do vozidla Uživatele.

„**Osobní údaje**“ znamenají osobní údaje ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, pro účely těchto Obchodních podmínek se jedná zejména o jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, vzdělání, adresa trvalého bydliště (ulice, číslo popisné, PSČ a stát), email, telefon, bankovní spojení, RZ automobilu, údaje o poloze automobilu Uživatele, zpětné dohledání jeho polohy, včetně údajů o krádeži vozidla, odtažení vozidla, odpojení od baterie, nízký stav baterie, počet najetých kilometrů a údaje o přejezdu hraničního pásma ČR.

„**Dílčí smlouva**“ je smlouva o poskytování služeb Hlídaní a lokalizaci vozidel, která je uzavírána mezi poskytovatelem a třetí osobou. „**Zákaznický účet**“ představuje účet v informačním systému poskytovatele pro Uživatele, který jej získá při registraci pro užívání služeb a kde Uživatel získává průběžně přehled o vyúčtování za služby a kde mu jsou případně přímo některé služby poskytnuty.

**3 Volba práva**

- 3.1 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku sjednávají a výslovně souhlasí, že se jejich smluvní vztah řídí obchodním zákoníkem. Smluvní strany sjednávají, že použijí ustanovení Občanského zákoníku nebo zvláštní právní předpisy o spotřebitelských smlouvách, adhezních smlouvách, zneužívajících klauzulích a jiná ustanovení směřující k ochraně spotřebitele vždy, je-li to ve prospěch Uživatele, který není podnikatelem. Uživatel, který není podnikatel, nese odpovědnost za porušení povinností podle Občanského zákoníku.

**4 Dílčí smlouva**

- 4.1 Poskytovatel prohlašuje, že znění Dílčích smluv a Obchodních podmínek je k dispozici Uživateli k prostudování a případnému vytištění do papírové podoby nepřetržitě před i po uzavření Dílčí smlouvy na Webovém portálu Poskytovatele, a dále že jsou tyto dokumenty po podpisu Dílčí smlouvy archivovány v Zákaznickém účtu.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že Dílčí smlouva uzavřená prostřednictvím Objednávkového systému, se považuje za platnou a účinnou okamžikem potvrzení Uživatelem řádně zadaných dat do Objednávkového systému ze strany Poskytovatele, přičemž za toto potvrzení se považuje také odeslání zálohové faktury Uživateli, není-li dále uvedeno jinak.
- 4.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen Dílčí smlouvu uzavřít.
- 4.4 Informace ohledně Produktů a Služeb jsou uvedeny na Webovém portálu produktu a zahrnují zejména název a charakteristiku Produktu a Služeb, údaje o ceně, způsobu úhrady, všech poplatcích a daní, přičemž není-li cena

uvedena, je konkrétní Produkt nebo Služba dočasně nedostupná nebo cena musí být kalkulována individuálně, dále informace o způsobu dodání, nákladech na dodání a na použití komunikačních prostředků na dálku, je-li pro konkrétní Produkt nebo Službu stanoveno jinak, než je uvedeno v Obchodních podmínkách.

- 4.5 Informace o Produktech a Službách uvedených na Webovém portálu produktu zůstávají v platnosti vždy od začátku do konce jednotlivých kalendářních měsíců, přičemž k prvnímu dni kalendářního měsíce si Poskytovatel vyhrazuje právo na provedení změn v obsahu informací uvedených na Webovém portálu produktu.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že Dílčí smlouvy se uzavírají na dobu neurčitou, není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, s možností vypovězení s výpovědní dobou o délce trvání tři (3) měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti neupravená v Dílčí smlouvě se řídí těmito Obchodními podmínkami, přičemž stanoví-li Dílčí smlouva jinak, má použití Dílčí smlouvy přednost před těmito Obchodními podmínkami.
- 4.8 Uživatel, který při uzavírání Dílčí smlouvy prostřednictvím Objednávkového systému či jiné komunikace na dálku, nejedená v rámci podnikatelské činnosti, je ve smyslu ustanovení § 53 odst. 7 občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce, a to do 14 dnů od převzetí plnění dle Dílčí smlouvy, výše uvedené neplatí v případě, bude-li plnění poskytováno na základě Dílčí smlouvy, a to s výjimkou Kupní smlouvy, se souhlasem Uživatele ještě před uplynutím 14 dnů od převzetí plnění.
- 4.9 Uplatní-li Uživatel právo na odstoupení dle čl. 5.3 těchto Obchodních podmínek, má Poskytovatel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením předmětu plnění dle Dílčí smlouvy a Poskytovatel je povinen vrátit Uživateli poskytnuté finanční plnění na základě Dílčí smlouvy, nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od Dílčí smlouvy.

## 5 Platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn požadovat před aktivací nebo poskytnutím Produktu nebo Služby po Uživateli zálohovou platbu odpovídající sjednané ceně Produktu nebo Služby uvedené v Dílčí smlouvě či na Webovém portálu produktu.
- 5.2 Smluvní strany sjednávají, že Uživatel uhradí zálohovou platbu na základě elektronicky zaslané zálohové faktury s lhůtou splatnosti sedmi (7) dnů, a to na bankovní účet č.: 5171603001/5500 vedený u Raiffeisenbank, a.s. pod variabilní symbol uvedený na zálohové faktuře. Poskytovatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne připsání platby dle věty předchozí tohoto článku Obchodních podmínek, zaslat Uživateli elektronicky řádný daňový doklad (fakturu), nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že platba na zálohovou fakturu nebude ve lhůtě sedmi (7) dnů provedena, je Poskytovatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit a/nebo provést odstávku Produktu nebo Služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě prodlení Uživatele s úhradou platby na zálohovou fakturu, zaslat tomuto výzvu k plnění a poskytnout Uživateli dodatečnou lhůtu k plnění o délce třech (3) dnů.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Uživatele s platbou na zálohovou fakturu, na fakturu nebo s jinou platbou, neposkytnout Produkty nebo Služby, resp. provést jejich odstavení, a to v rozsahu všech Produktů a Služeb kdy poskytnutých Poskytovatelem Uživateli, a vyčkat řádného plnění ze strany Uživatele, není-li v Dílčí smlouvě či těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
- 5.4 Uživatel je oprávněn reklamovat vyúčtování poskytnutých Produktů nebo Služeb, a to písemně na adresu [info@leris.cz](mailto:info@leris.cz), nejpozději však do pěti (5) dnů ode dne přijetí vyúčtování, přičemž po uplynutí této lhůty se má za to, že Uživatel nemá k vyúčtování výhrad.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení Uživatele s úhradou platby na zálohovou fakturu, na fakturu nebo s jinou platbou Poskytovateli, vyjma případu reklamace vyúčtování, které je vyřízeno obdobně jako reklamace dle čl. 10 Obchodních podmínek, která nepřesahuje 1000,- Kč, je Poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý měsíc trvání prodlení, přičemž uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost Uživatele k splnění úhrady a rovněž nezaniká právo Poskytovatele na náhradu škody.
- 5.6 Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení Uživatele s úhradou platby na zálohovou fakturu, na fakturu nebo s jinou platbou Poskytovateli, vyjma případu reklamace vyúčtování, které je vyřízeno obdobně jako reklamace dle čl. 10 Obchodních podmínek, které přesahuje 1000,- Kč, je Poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý měsíc trvání prodlení, přičemž uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost Uživatele k splnění úhrady a rovněž nezaniká právo Poskytovatele na náhradu škody.

## 6 Dostupnost a způsob užívání Produktů a Služeb

- 6.1 Poskytovatel garantuje Uživateli 99 % Dostupnost Produktů a Služeb.
- 6.2 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn omezit Dostupnost z důvodů technických úprav, aktualizací a obdobných úkonů, které jsou nezbytné pro řádnou údržbu a správné fungování Produktů a Služeb. Poskytovatel je oprávněn omezit Dostupnost Produktů a Služeb v nezbytné míře, každý měsíc o 1 % času (dále jen jako „Omezení“). Omezení je zohledněno v ceně Produktu nebo Služby, a není tak možné z titulu Omezení požadovat slevu z ceny Produktu nebo Služby. Ve zvlášť naléhavých případech je Poskytovatel oprávněn zvýšit Omezení až na dvojnásobek.
- 6.3 Aktivace bude provedena ze strany Poskytovatele nejpozději dva (2) pracovní dny po úhradě zálohové platby za Produkty nebo Služby ze strany Uživatele, není-li uvedeno jinak, nebo jinak Smluvními stranami dohodnuto.
- 6.4 Uživatel se zavazuje užívat Produkty a Služby v doporučeném softwarovém a/nebo hardwarovém prostředí uvedeném na Webovém portálu produktů, v případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele, neodpovídá Poskytovatel za Vady na Produktech a Službách.
- 6.5 Uživatel je povinen se před započatím užívání Produktu nebo Služby seznámit s technickou specifikací Produktu nebo Služby uvedené na Webovém portálu produktu.
- 6.6 Uživatel se zavazuje užívat Produkty a Služby pouze k účelu uvedenému na Webovém portálu produktu, tedy nikoli k provozu, který má zvláštní nároky na bezpečnost osob, ochranu zdraví, životů a majetkových hodnot značného rozsahu a který má specifické požadavky na utajení informací. Uživatel se zavazuje Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů, písemně informovat o skutečnosti, že potřebuje užívat Služby a Produkty k jinému účelu, než je uvedeno na Webovém portálu produktu, s tím, že pokud nesjednájí Smluvní strany písemně jinak, nemá Uživatel právo užívat Produkty a Služby k jinému účelu, než je uvedeno na Webovém portálu produktu, v případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši úhrady za Produkt nebo Službu, jíž se porušení týká a Poskytovatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.

- 6.7 Uživatel se zavazuje informovat Poskytovatele o podstatných změnách souvisejících se způsobem užívání Produktů a Služeb, zejména mohou-li tyto změny vyžadovat odlišné požadavky na způsob poskytování Produktu a Služby ze strany Poskytovatele.
- 6.8 Poskytovatel nenese odpovědnost za Vady vzniklé v důsledku chybné činnosti nebo nečinnosti Uživatele v rozporu s těmito Obchodními podmínkami nebo Dílčí smlouvou, nebo třetích stran, zejména v případech, kdy Uživatel neprovádí stanoveným postupem údržbu Produktů a Služeb, nepoužívá doporučený hardware nebo software, nebo do Produktu a Služby neoprávněně zasáhl.
- 6.9 Uživatel bere na vědomí, že Produkty a Služby jsou určeny pro jeho užití a zavazuje se neprodávat, neposkytovat výměnou ani bezúplatně Produkty a Služby třetím osobám, není-li stanoveno jinak. V případě každého jednotlivého porušení povinnosti dle tohoto článku Obchodních podmínek je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, s tím že uhrazením smluvní pokuty nezaniká Poskyvatelovo právo na náhradu škody.
- 6.10 Uživatel se zavazuje, že nebude Produkty a Služby užívat způsobem, který může mít negativní vliv na funkčnost Produktů a Služeb poskytovaných Poskytovatelem, zejména takovým způsobem, který by vedl k přetížení Internetu nebo datové sítě, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo byť i částečný výpadek těchto sítí. Poskytovatel je oprávněn zaslat Uživateli výzvu k zdržení se nakládání s Produkty a Službami způsobem popsáným výše a poskytnout Uživateli lhůtu k splnění. V případě, že se uživatel nezdrží závadného nakládání s Produkty a Službami, a to ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, s tím že uhrazením smluvní pokuty nezaniká Poskyvatelovo právo na náhradu škody a Poskytovatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.
- 6.11 Uživatel bere na vědomí, že Produkty a Služby nesmí být užívány pro ukládání nepřiměřeně velkých souborů, popř. pro zpřístupňování těchto nepřiměřeně velkých souborů třetím osobám za účelem vytváření kopií dat ze serveru, bez vztahu k Uživateli, v případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, s tím že uhrazením smluvní pokuty nezaniká Poskyvatelovo právo na náhradu škody.

## 7 Reklamae a vady

- 7.1 Uživatel je povinen ve smyslu ustanovení § 562 a násl. Obchodního zákoníku poskytnutý Produkt nebo Službu co nejdříve po předání prohlédnout nebo jinak zajistit tuto prohlídku, v případě zjištění Vady je Uživatel povinen o tomto bezodkladně informovat Poskytovatele, jinak nebude jeho právo na náhradu škody z Vad přiznáno, Poskytovatel se zavazuje prošetřit oznámenou Vadu a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto Vadu bezplatně odstranit.
- 7.2 Uživatel je oprávněn reklamovat poskytnuté Produkty a Služby, a to písemně na adresu [info@leris.cz](mailto:info@leris.cz) s dostatečným a jednoznačným popisem Vady, doložením fotodokumentace problému, např. tzv. screenshot a popisem okolností za jakých Vada vznikla (dále jen vše jako „**Popis závady**“). Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů reklamaci písemně vyřídit, není-li uvedeno jinak či jinak dohodnuto Smluvními stranami. Uživatel bere na vědomí, že bez Popisu závady či jiné nezbytné součinnosti nemusí být reklamační řízení zahájeno.
- 7.3 V případě, že vada, nahlášená Objednatelem v rámci reklamae má původ jinde, než v Produktu a Službě, zavazuje se Poskytovatel provést Analýzu takové Vady a její odstranění, s tím, že je oprávněn Analýzu a odstranění Vady zpoplatnit dle ceníku dohodnutého mezi Smluvními stranami.

## 8 Ostatní ujednání

- 8.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn započíst veškeré své pohledávky za Uživatелеm. Uživatel, který je podnikatelem, je oprávněn započítat pohledávky za Poskytovatelem pouze po písemném souhlasu Poskytovatele.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že GPS Lokátor, neboli technické zařízení umožňující lokalizovat subjekt na planetě Zemi prostřednictvím a s přesností systému GPS, které je nezbytné pro užívání Služby Hlídaní vozidel, bude v souladu s obchodními podmínkami Uživateli dodán až po uhrazení výše uvedené faktury.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn za každou jednotlivou uskutečnou písemnou výzvu směřující vůči Uživateli, která bude vynucena porušením smluvní povinnosti Uživatele, požadovat uhrazení nákladové částky ve výši 500,- Kč. Poskytovatel odpovídá v souladu s ustanovením § 3 až 6 Zákona o některých službách informační společnosti za obsah přenášovaných informací v rámci Produktů a Služeb pouze omezeně, a to jen pokud (i) přenos informací sám iniciuje, (ii) volí uživatele přenášené informace, (iii) volí či změní obsah přenášené informace či (iv) nejedná v souladu se zákonnými požadavky.
- 8.4 Poskytovatel není povinen dohlížet na obsah jím přenášovaných nebo ukládaných informací nebo aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávnost obsahu informace.
- 8.5 Poskytovatel není při poskytování Produktů a Služeb vázán žádnými etickými kodexy.
- 8.6 Poskytovatel je oprávněn v případě zjištění nezákonnosti obsahu informací zpřístupněných Uživatелеm prostřednictvím Produktů a Služeb třetím osobám zaslat Uživateli výzvu k zjednání nápravy a poskytnout Uživateli lhůtu k provedení nápravy o délce trvání pěti (5) pracovních dnů, v případě, že Uživatel nápravu v poskytnuté lhůtě nesjedná, je Poskytovatel oprávněn k odstávce Produktu nebo Služby a k odstoupení od Dílčí smlouvy.
- 8.7 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu, kterou by mohl způsobit vadným dodáním Produktů nebo Služeb pouze omezeně, přičemž Smluvní strany sjednávají, že případná vzniklá škoda může činit celkově částku odpovídající tomu, co Uživatel zaplatil poskytovateli za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, a to včetně možného ušlého zisku Uživatele.

## 9 Hlídaní vozidel

- 9.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Hlídaní vozidel uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz) s Poskytovatelem Dílčí smlouvu o poskytování služeb hlídání vozidel (dále jen jako „**Smlouva o hlídání vozidel**“) a zvolit na Webovém portálu produktu druh Služby Hlídaní vozidel dle cenově odstupňovaných balíčků.
- 9.2 Na základě Smlouvy o hlídání vozidel získá Uživatel svůj Zákaznický účet ke Službě Hlídaní vozidel, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz)
- 9.3 Uživatel je pro aktivaci Služby Hlídaní vozidel povinen zakoupit na základě Kupní smlouvy od Prodávajícího GPS Lokátoru GPS Lokátor, který je Uživatel povinen instalovat do vozidla v doporučeném autoservisu nebo samostatně dle návodu umístěném na webových stránkách Poskytovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz). Zprostředkovatel je na základě smluvního vztahu s Prodávajícím GPS Lokátoru oprávněn za tohoto Kupní smlouvu uzavřít. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy nese výlučně Prodávající GPS Lokátoru.

- 9.4 Uživatel má po instalaci GPS Lokátoru do svého vozidla právo na doménové adrese [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz), jejíž je Poskytovatel vlastníkem, vyhledávat informace o aktuální poloze vozidla, a to s přesností 5 – 10 m a dále pak o dalších souvisejících skutečnostech týkajících se vozidla (dále jen jako „služba lokalizace vozidla“).
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Kupní smlouvy nemá Uživatel právo na náhradu nákladů za instalaci GPS Lokátoru do vozidla.
- 9.6 Do GPS Lokátoru je Poskytovatelem vložena a aktivována SIM karta, jež zůstává po dobu trvání Dílčí smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele, přičemž Uživatel se zavazuje SIM kartu po skončení trvání Smlouvy o hlídání vozidel předat zpět Poskytovateli, a to nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne ukončení trvání Smlouvy o hlídání vozidel. V případě nesplnění povinnosti uvedené ve větě předchozí tohoto článku Obchodních podmínek se Uživatel zavazuje uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý měsíc prodlení s vrácením SIM karty. Kterákoli Smluvní strana si může vyhradit, že o poskytnutí SIM karty bude sepsán a oběma Smluvními stranami a podepsán předávací protokol.
- 9.7 Poskytovatel není povinen učinit další úkony a či poskytnout součinnost k aktivaci Služby Hlídání vozidel s výjimkou umožnění Uživateli nabytí GPS Lokátoru na základě Kupní smlouvy, poskytnutí SIM karty a umožnění Uživateli přístupu k webovému portálu prostřednictvím předaného jména a hesla obsahujícímu informace získávané z GPS Lokátoru prostřednictvím telekomunikační sítě telekomunikačního operátora, zejména tedy není povinen vlastními prostředky nebo prostředky třetích osob zajišťovat vozidlo v případě odcizení.
- 9.8 Uživatel bere na vědomí, že Služba Hlídání vozidel, resp. přenos informací z GPS Lokátoru, může být přerušena v důsledku výpadku provozu telekomunikačního operátora zajišťujícího přenos dat z GPS Lokátoru nebo v důsledku užití technického zařízení rušícího příjem a vysílání signálu nezbytného pro GPS Lokátor (rušička) nebo výpadku, v případě, že vozidlo a nebo GPS Lokátor je mimo pokrytí signálem nebo v prostředí odstíněném od signálu, např. tunel, podzemní parkoviště, atp. Smluvní strany sjednávají, že Uživatel je oprávněn při využití Služby Hlídání vozidel získat údaje o krádeži vozidla, odtažení vozidla, odpojení baterie, nízkém stavu baterie, hluku v kabině apod. pouze v případě řádného fungování GPS Lokátoru a fungujícího provozu telekomunikační sítě.
- 9.9 Uživatel se zavazuje nezasahovat technicky ani softwarově do GPS Lokátoru ani vložené SIM karty, nevystavovat GPS Lokátor a SIM kartu nadměrným a nepřiměřeným vlivům okolí.
- 9.10 Veškerou činnost a služby spojené s hlídáním vozidel a jinou činnost a služby uvedené zejména v tomto článku se na místo Poskytovatele zavázala pro Uživatele vykonávat společnost Anušik, s.r.o., IČ: 283 69 386, se sídlem Praha 10, Horní Měcholupy, Boloňská 604/412, PSČ 109 00, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 136678 (dále jen „Hlídač“) a to na základě smlouvy o obchodní spolupráci č. 283/2011 která je účinná ke dni účinnosti těchto obchodních podmínek.
- 9.11 Předmětem podnikání Hlídače je ostraha majetku a osob, přičemž jeho činnost spočívá zejména v poskytování služeb spojených s ostrahou a ochranou movitého majetku, zejména vozidel, službách spojených s hledáním těchto vozidel a osob, jež jsou podezřelé z odcizení těchto vozidel, zjišťováním konkrétních skutečností o odcizených vozidlech, které mohou sloužit jako důkazní prostředky v řízení před soudem nebo správním orgánem.
- 9.12 Hlídač se zavazuje pro Uživatele poskytovat „službu pohotovosti“, jako službu, kterou nabízí Poskytovatel uživateli na [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz), a to s tím, že uživatel bude mít možnost snadným způsobem (formulářem na webu, telefonátem, nebo jiným písemně sjednaným způsobem) požádat o fyzické dohledání a zajištění svého vozidla výjezdem vozidla ostrahy Hlídače po ČR, který bude uskutečněn do 15 minut od objednání výjezdu, dále jen „služba pohotovosti“. Služba dohledání a zajištění vozidla je službou prováděnou Hlídačem pouze pro ty uživatele, se kterými uzavře Poskytovatel smluvní vztah prostřednictvím webu [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz).
- 9.13 Hlídač bude Uživatelům poskytovat služby ostrahy majetku, zejména ve formě výjezdu vozidla ostrahy Hlídače zahájeného do 15 minut od vznesení požadavku Uživatele na výjezd prostřednictvím doménové adresy Poskytovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz) nebo telefonickým, písemným či jiným způsobem a jeho potvrzením, tento výjezd bude spojen s hledáním tohoto vozidla a osob podezřelých z jeho odcizení, zjišťováním konkrétních skutečností o odcizeném vozidle, které mohou sloužit jako důkazní prostředky v řízení před soudem nebo správním orgánem a oznámení těchto skutečností orgánu činnému v trestním řízení a navrácení tohoto vozidla zákazníkovi. Uživatel souhlasí s tím, že vznesením požadavku uživatele na výjezd prostřednictvím doménové adresy zprostředkovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz) nebo telefonickým, písemným či jiným sjednaným způsobem, dojde k platnému a účinnému uzavření ústní příkazní smlouvy o poskytnutí služby ve formě výjezdu vozidla ostrahy Hlídače mezi Hlídačem a Uživatelem v souladu se smlouvou o poskytování služeb uzavřenou mezi Uživatelem a Poskytovatelem a v souladu s těmito obchodními podmínkami.
- 9.14 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude pravidelně v měsíčních intervalech předávat Hlídači písemně vyhotovený seznam Uživatelů, kteří mají zájem o pohotovostní služby a služby dohledání a zajištění vozidla poskytované Hlídačem.
- 9.15 Uživatel, který s Poskytovatelem uzavřel Smlouvu o hlídání vozidel, se zavazuje hradit měsíčně Poskytovateli paušální částku ve výši 50,- Kč bez DPH, tj. 61,- Kč včetně DPH za každé vozidlo za zajištění možnosti využití služby dohledání a fyzického zajištění vozidla s možností okamžitého výjezdu vozidla hlídače k vozidlu Uživatele. Tuto částku je oprávněn Uživatelům fakturovat Poskytovatel. Tato částka je splatná vždy 15. dne toho kalendářního měsíce, za který je tato částka hrazena.
- 9.16 Za každý výjezd Hlídače, který bude proveden na území hl. města Prahy, je Uživatel povinen Hlídači uhradit částku ve výši 2.500,- Kč. Za každý výjezd Hlídače, který bude proveden mimo území hl. města Prahy, je Uživatel povinen uhradit zprostředkovateli částku ve výši 400,- Kč za každou započatou hodinu a 12,- Kč za každý najetý km. Tento čas a najeté km se počítají od zahájení výjezdu až po návrat vozidla Hlídače. Tato částka bude fakturována Hlídačem.

## 10 Společná závěrečná ustanovení

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn provést změnu těchto Zvláštních Obchodních podmínek, a to s tím, že je povinen písemně e-mailem informovat Uživatele o této skutečnosti, v příloze zaslat Uživateli změněné znění Zvláštních Obchodních podmínek a poskytnout Uživateli lhůtu 30 dní od zaslání k tomu, aby se s Obchodními podmínkami seznámil a vyjádřil svůj případný nesouhlas se změnou Zvláštních Obchodních podmínek. Uživatel tímto výslovně souhlasí se Zvláštními Obchodními podmínkami, které jsou zveřejněné na internetové adrese [www.leris.cz](http://www.leris.cz) a [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz), přičemž prohlašuje, že se s nimi řádně seznámil a zná jejich obsah a dále souhlasí s obecnými Obchodními podmínkami poskytovatele zveřejněnými na [www.leris.cz](http://www.leris.cz).
- 10.2 V případě vyjádření nesouhlasu se změnou Zvláštních Obchodních podmínek ve smyslu čl. 10.1. jsou pro Smluvní strany závazné Zvláštní Obchodní podmínky platné a účinné k datu uzavření Dílčí smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že nesouhlas se změnou Zvláštních Obchodních podmínek představuje důvod pro případné odstoupení od Dílčí smlouvy

ze strany Poskytovatele, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou, přičemž Smluvní strany sjednávají, že v tomto případě není poskytovatel povinen vracet Uživateli případnou poměrnou část za nevyužité Produkty a Služby.

- 10.3 Všechny spory vzniklé z této Dílčí smlouvy nebo těchto Zvláštních obchodních podmínek rozhodne rozhodce jmenovaný do funkce předsedou mezinárodního Rozhodčího soudu při IAL SE, se sídlem v Bratislavě (<http://www.rozhodcisoud.net>). Rozhodce rozhodne podle procesního a hmotného práva České republiky. Místem konání a doručovací adresou rozhodčího řízení je sídlo IAL SE, organizační složka Praha, IČ: 29031117.
- 10.4 Tyto Zvláštní obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2011.

V Praze dne 1.11.2011

LERIS.CZ s.r.o.

Ing. Filip Šenk  
jednatel